

MANUTENÇÃO DA SEGURANÇA DE NOSSAS FAMÍLIAS E CRIANÇAS DURANTE A COVID-19

Departamento de Saúde e Serviços Humanos (DHHS) do Maine; O Escritório de Serviços para Crianças e Famílias (OCFS), conta com profissionais, membros da comunidade e de famílias, e outros para reconhecer e denunciar preocupações com abuso e negligência a crianças. O OCFS reconhece que a pandemia atual pode aumentar o estresse, o medo, o isolamento, a instabilidade financeira, criando um risco potencialmente maior de abuso infantil e violência doméstica nas famílias. Os profissionais, a comunidade e as demais pessoas devem continuar trabalhando em integração com as famílias para fornecer apoio, orientação e extensão necessários, para que quaisquer preocupações observadas de suspeita de abuso e negligência possam ser denunciadas.

Reúna-se regularmente com as crianças e seus cuidadores

- Faça um plano claro de como você pode ser contatado e quando planeja se conectar.
- Certifique-se de estar apto para conversar em particular ao falar com crianças e famílias.
- Ajude as famílias a acessar as ferramentas necessárias para o contato virtual.
- Explique como os bate-papos em vídeo, os fóruns online e as ligações telefônicas funcionarão.

Quando uma criança revela abuso/negligência

- Se as crianças puderem responder às suas perguntas com segurança, obtenha o máximo de detalhes possível, como QUANDO/ONDE ocorreu o incidente, COMO algo fez a criança se sentir, ou QUAL é a aparência das lesões (tamanho, forma, localização). Utilize a curiosidade natural para
- Fazer perguntas abertas de acompanhamento para esclarecer as informações.

Faça perguntas e seja curioso

- Converse regularmente com as crianças e seus cuidadores. Faça perguntas sobre o que está indo bem, como elas estão se sentindo, o que as preocupa, o que elas mais gostam em estar em casa e o que sentem falta por não estarem na escola etc.
- Ouça o que as crianças estão dizendo e observe as mudanças na maneira como respondem às perguntas.
- Pergunte se precisam de suporte e trabalhe com elas em soluções para encontrar esse suporte.

Denúncia de abuso e negligência infantil

- QUALQUER pessoa pode denunciar abuso/negligência. As pessoas que trabalham profissionalmente com crianças são obrigadas por lei a denunciar suspeitas de abuso ou negligência. NÃO é necessário que um denunciante verifique primeiro se o abuso ou negligência ocorreu. Clique aqui para acessar [Maine's Mandated Reporter Law](#).
- Para denunciar abuso ou negligência infantil, ligue para 1-800-452-1999, funcionamos 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Observe o ambiente

- Monitore o ambiente atentamente durante as conversas por vídeo para conferir se há alterações em qualquer comportamento, bem como quaisquer sons ouvidos durante seu contato virtual, por exemplo gritos.
- Observe e documente qualquer hematoma ou marca na criança durante os seus contatos virtuais
- Pergunte quem está em casa, preste atenção ao ambiente e quem possa estar ouvindo a ligação.

Recursos disponíveis

- Departamento de Saúde e Serviços Humanos, Escritório de Serviços para Crianças e Famílias
1-877-452-1999
<https://www.maine.gov/dhhs/ocfs/>
- Linha de Ajuda para Violência Doméstica
1-866-834-HELP (4357)
www.mcedv.org

Para denunciar abuso ou negligência infantil, ligue para 1-800-452-1999
Pessoa surdas/com deficiência auditiva Ligue para Maine Relay 711

ABUSO E NEGLIGÊNCIA A CRIANÇAS: TIPOS E RELATOS

FÍSICO

- A criança apresenta hematomas, vergões, queimaduras, marcas de mordida, ossos quebrados ou outras lesões que não são explicadas, parecem infligidas ou suspeitas.
- A criança pode relatar dor causada pelo comportamento dos pais, embora não tenha sinais óbvios de lesão.
- A criança têm estado diretamente presente em uma sala onde ocorreram incidentes de violência doméstica.
- A criança pode apresentar um comportamento de aparente receio do (s) cuidador (es) e vacilar quando fica próximo a ele.

EMOCIONAL

- A criança pode parecer retraída, triste ou emocionalmente distante dos cuidadores.
- Foi constatado ou ouvido que o cuidador repetidamente culpa, menospreza ou repreende a criança.
- A criança está ciente e exposta a incidentes de violência doméstica entre cuidadores.

SEXUAL

- A criança pode descrever que está sendo tocada sexualmente por um dos pais, cuidador ou outra pessoa de sua residência.
- A criança pode demonstrar um conhecimento ou comportamento sexual incomum para a idade.

NEGLIGÊNCIA

- A criança está testemunhando o uso ilegal de substâncias pelos cuidadores e/ou tem acesso a itens não seguros em casa.
- A criança não está sendo supervisionada adequadamente quanto à idade e capacidade de desenvolvimento.
- As principais necessidades da criança em termos de alimentação, educação ou assistência médica, odontológica ou de saúde mental não estão sendo atendidas.

Exemplos de quando você pode acompanhar mais informações ou ligar para o Escritório de Serviços para Crianças e Famílias com uma preocupação:

- Tudo o que o cuidador ou a criança lhe disse gerou preocupações com a segurança da criança
- A criança ou o cuidador apresenta lesões ou hematoma, vergões ou cortes inexplicáveis.
- O cuidador parece estar sob alguma influência que afeta sua capacidade de cuidar da criança com segurança
- Você observa evidências de uso ilegal de substâncias em casa (por exemplo, acessórios para drogas) ou outros perigos que podem levar a lesões/doenças infantis (por exemplo, armas ao alcance, condições extremamente insalubres)
- A criança parece ou se comporta significativamente diferente do que é típico para ela ou seria razoavelmente esperado
- Você é repetidamente incapaz de entrar em contato com a família (não relacionado a barreiras como internet, acesso por telefone) e está seriamente preocupado com sua segurança (por exemplo, preocupações anteriores de segurança devido à violência doméstica ou uso de substâncias)

Entre em contato com o Escritório de Serviços para Crianças e Famílias do Maine pelo telefone 1-800-452-1999 para denunciar qualquer suspeita de abuso e negligência infantil

RECURSOS ADICIONAIS PARA RECONHECER E DENUNCIAR ABUSO/NEGLIGÊNCIA INFANTIL

O papel dos educadores na prevenção de abuso ou negligência: <https://www.childwelfare.gov/pubPDFs/educator.pdf>

Portal de informações sobre o bem-estar das crianças – Reconhecendo o abuso e a negligência: <https://www.childwelfare.gov/pubPDFs/signs.pdf>

Guia de ajuda: <https://www.helpguide.org/articles/abuse/child-abuse-and-neglect.htm>

Recursos Nacionais de Ajuda às Crianças e Linha Direta: <https://www.childhelp.org/childhelp-hotline/>

Organização Mundial de Saúde: Covid-19 e Violência Doméstica: <https://www.who.int/reproductivehealth/publications/emergencies/COVID-19-VAW-full-text.pdf>

RECURSOS PARA EDUCADORES E PROVEDORES PERMANECEREM VIRTUALMENTE CONECTADOS ÀS FAMÍLIAS

PREVENÇÃO DO ABUSO INFANTIL NA AMÉRICA: <http://preventchildabuse.org/coronavirus-resources/>

SAMHSA (Administração de Serviços de Abuso de Substâncias e Saúde Mental): <http://store.samhsa.gov/product/Talking-With-Children-Tips-for-Caregivers-Parents-and-Teachers-During-Infectious-Disease-Outbreaks/PEP20-01-01-006>

NAEYC: <https://www.naeyc.org/our-work/families/tips-video-chatting-young-children>

APA (Associação Psicológica da América): <https://www.apa.org/topics/covid-19/telehealth-children>

NASW (Associação Nacional de Assistentes Sociais): <https://www.socialworkers.org/Practice/Infectious-Diseases/Coronavirus>

OUTROS RECURSOS EM TODO O ESTADO NO MAINE

Departamento de Saúde e Serviços Humanos, Escritório de Serviços para Crianças e Famílias 1-877-452-1999 <https://www.maine.gov/dhhs/ocfs/>

2-1-1 Maine, Inc. (Informações e referências gratuitas): Disque 211 ou 1-877-463-6207 (Fora do Estado) <https://211maine.org/>

Suporte e Serviços do Escritório de Independência Financeira (OFI): OFI Linha de Telefone Principal 1-(800)-442-6003

Linha direta do Maine contra o desemprego: 1-(800)-593-8660 <https://www.maine.gov/unemployment/>

Abuso de adultos idosos/dependentes: 1-800-624-8404 (Voz) ou 711 (Maine Relay)

Centro de controle de intoxicações: 1-800-222-1222 (Voz) 1-877-299-4447 (TTY) [Northern New England Poison Center](http://www.nnepp.org/)

Linha direta contra a crise em todo o estado do Maine 1-888-568-1112 (Voz/TTY) (Linha direta contra a crise)

Prevenção ao suicídio: 1-800-273-TALK (8255) [Maine Youth Suicide Prevention Program](http://www.maine.gov/youth-suicide-prevention-program/)

Linha Direta Contra Violência Doméstica 1-866-834-HELP (4357) www.mcedv.org

Suporte às vítimas de agressão sexual: 1-800-871-7741 (Voice) 711 (TTY) [https://www.mecasa.org](http://www.mecasa.org)

EM NOME DO DEPARTAMENTO DE SAÚDE E SERVIÇOS HUMANOS DO MAINE, ESCRITÓRIO DE SERVIÇOS PARA CRIANÇAS E FAMÍLIAS, AGRADECEMOS O TRABALHO CONTÍNUO DE PROVEDORES DE EDUCAÇÃO, ASSISTÊNCIA MÉDICA E SAÚDE MENTAL E OUTROS PROFISSIONAIS E MEMBROS DA COMUNIDADE AO SE UNIREM A NÓS PARA MANTER AS CRIANÇAS E FAMÍLIAS DO MAINE SEGURAS E SAUDÁVEIS.

