

MANTENIENDO A NUESTRAS FAMILIAS E HIJOS A SALVO DURANTE EL COVID-19

El Departamento de Salud y Servicios Humanos de Maine (DHHS); la Oficina de Servicios para el Niño y la Familia (OCFS), dependen en los profesionales, miembros de la comunidad y de la familia, y en otras personas para detectar y denunciar los problemas de maltrato y negligencia infantil. La OCFS reconoce que la actual pandemia puede aumentar el estrés, el miedo, el aislamiento y la inestabilidad financiera, lo que potencialmente crea un mayor riesgo tanto de maltrato infantil como de violencia doméstica dentro de las familias. Los profesionales, la comunidad y demás personas deben seguir estableciendo contactos con las familias para brindar el apoyo, orientación y difusión necesarios, con el fin de que todos los casos de sospecha de maltrato y negligencia observados puedan denunciarse.

Manténgase habitualmente en contacto con los niños y sus cuidadores

- Elabore un plan claro sobre cómo pueden comunicarse con usted y cuándo tiene previsto conectarse.
- Asegúrese de que pueda sostener conversaciones en privado cuando hable con los niños y las familias.
- Apoye a las familias para que puedan acceder a las herramientas que necesitan para establecer contacto virtual.
- Explique la forma en que funcionarán los videochats, foros en línea y llamadas telefónicas.

Cuando un niño revela maltrato o negligencia

- Si los niños se sienten seguros respondiendo a sus preguntas, obtenga la mayor cantidad de detalles posibles, como **CÚANDO** y **DÓNDE** ocurrió el incidente, **CÓMO** se sintió el niño o **QUÉ** aspecto tenían las lesiones (tamaño, forma, ubicación). Aproveche la curiosidad natural para
- Formule preguntas de seguimiento abiertas para aclarar la información.

Pregunte y sea curioso

- Hable periódicamente con los niños y sus cuidadores. Hágales preguntas sobre qué va bien, cómo se sienten, qué les preocupa, qué es lo que más les gusta de estar en casa y qué extrañan de no estar en la escuela, etc.
- Escuchen lo que los niños dicen y adviertan cualquier cambio en la forma en que responden a las preguntas.
- Pregúnteles si necesitan ayuda y trabaje con ellos en las soluciones para conseguir ese apoyo.



Denuncia de maltrato y negligencia infantil

- CUALQUIER persona puede denunciar el maltrato o negligencia infantil. **Las personas cuya actividad profesional sea en el ámbito infantil están obligadas por ley** a denunciar las sospechas de abuso o negligencia. NO es necesario que el denunciante compruebe primero que el maltrato o la negligencia se ha producido. Para consultar la [Ley del Informante por Mandato de Maine](#), haga clic aquí.
- Para denunciar maltrato y negligencia infantil, sírvase llamar al 1-800-452-1999, atendemos las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Observe el entorno

- Esté atento al entorno durante los chats de vídeo para detectar cambios de comportamiento, así como todos los sonidos que se escuchen durante el contacto virtual, por ejemplo, gritos.
- Durante los contactos virtuales, este atento y documente cualquier hematoma o marca que observe en el niño.
- Pregunte quién está en casa, preste atención al entorno y a quién podría estar escuchando la llamada.

Recursos disponibles

- Departamento de Salud y Servicios Humanos de Maine, Oficina de Servicios para el Niño y la Familia
1-877-452-1999
<https://www.maine.gov/dhhs/ocfs/>
- Línea directa para la violencia doméstica
1-866-834-HELP (4357)
www.mcedv.org

Para denunciar maltrato o negligencia infantil, llame al 1-800-452-1999
Los sordos y con dificultades auditivas pueden llamar al Repetidor de Maine 711

MALTRATO Y NEGLIGENCIA INFANTIL: TIPOS Y DENUNCIA

FÍSICO

- El niño tiene hematomas, golpes, quemaduras, marcas de mordeduras, huesos rotos u otras lesiones que no se explican, parecen ser infligidas o son sospechosas.
- El niño puede manifestar que tiene dolor causado por el comportamiento de sus padres, aunque no tiene señales obvias de lesión.
- El niño estuvo presente físicamente en una habitación donde se presentaron incidentes de violencia doméstica.
- Desde el punto de vista del comportamiento, los niños parecen tener miedo a los cuidadores y se estremecen cuando están cerca de ellos.

EMOCIONAL

- El niño puede parecer retraído, triste o emocionalmente poco apegado a los cuidadores.
- Se sabe o se escucha decir que el cuidador culpa, menosprecia o regaña repetidamente al niño.
- El niño es consciente de los incidentes de violencia doméstica entre los cuidadores y está expuesto a ellos.

SEXUAL

- El niño puede describir haber sido objeto de contacto sexual por parte de uno de sus padres, cuidador u otra persona en el hogar.
- El niño puede demostrar un conocimiento o comportamiento sexual inusual para su edad.

NEGLIGENCIA

- El niño es testigo del uso de una sustancia ilícita por parte de los cuidadores, y/o tiene acceso a artículos peligrosos en el hogar.
- El niño no está siendo supervisado como corresponde a su edad y capacidad de desarrollo.
- No se satisfacen las necesidades básicas del niño en materia de alimentación, educación o atención médica, dental o de salud mental.

Algunos ejemplos de casos para los que puede solicitar mayor información o llamar a la Oficina de Servicios para Niños y Familias si tiene alguna inquietud son:

- Algo que el cuidador o el niño le haya dicho le ha hecho preocuparse por la seguridad del niño
- El niño o el cuidador tiene lesiones o hematomas, golpes o heridas inexplicables
- Al parecer, el cuidador está bajo la influencia del alcohol o de drogas a tal punto que afecta su capacidad para cuidar del niño con seguridad.
- Observa evidencia de uso de sustancias ilegales en el hogar (por ejemplo, parafernalia de drogas) u otros peligros que podrían provocar lesiones o enfermedades al niño (por ejemplo, armas al alcance, condiciones extremadamente insalubres)
- El niño tiene un aspecto o un comportamiento significativamente diferente al normal o al que se espera razonablemente
- Pese a intentarlo en diferentes ocasiones, no ha podido comunicarse con la familia (sin que esto tenga relación alguna con obstáculos como el acceso telefónico o a Internet) y usted se encuentra sumamente preocupado por su seguridad (por ejemplo, problemas previos de seguridad derivados de la violencia doméstica o del consumo de drogas).
- **Para denunciar cualquier sospecha de maltrato y negligencia infantil, sírvase llamar a la Oficina de Servicios para Niños y Familias del estado de Maine al 1-800-452-1999.**

RECURSOS ADICIONALES PARA DETECTAR Y DENUNCIAR EL MALTRATO Y LA NEGLIGENCIA INFANTIL

The role of educators in preventing abuse and neglect (La función de los educadores en la prevención del maltrato y la negligencia): <https://www.childwelfare.gov/pubPDFs/educator.pdf>

Child Welfare Information Gateway – Recognizing Abuse & Neglect (Portal de información sobre bienestar infantil - Detección del maltrato y la negligencia): <https://www.childwelfare.gov/pubPDFs/signs.pdf>

HelpGuide (Guía de ayuda): <https://www.helpguide.org/articles/abuse/child-abuse-and-neglect.htm>

Child Help National Resources & Hotline (Recursos y línea directa nacionales para la ayuda del niño): <https://www.childhelp.org/childhelp-hotline/>

World Health Organization: Covid-19 and Domestic Violence (Organización Mundial de la Salud: Covid-19 y la violencia doméstica): <https://www.who.int/reproductivehealth/publications/emergencies/COVID-19-VAW-full-text.pdf>

RECURSOS PARA EDUCADORES Y PROVEEDORES PARA PERMANECER VIRTUALMENTE CONECTADOS CON LAS FAMILIAS

PREVENT CHILD ABUSE AMERICA (PREVENCIÓN DEL MALTRATO INFANTIL EN AMÉRICA): <http://preventchildabuse.org/coronavirus-resources/>

SAMHSA (Substance Abuse and Mental Health Services Administration) (Administración de Servicios de Abuso de Sustancias y Salud Mental): <http://store.samhsa.gov/product/Talking-With-Children-Tips-for-Caregivers-Parents-and-Teachers-During-Infectious-Disease-Outbreaks/PEP20-01-01-006>

NAEYC: <https://www.naeyc.org/our-work/families/tips-video-chatting-young-children>

APA (American Psychological Association) (Asociación Americana de Psicología): <https://www.apa.org/topics/covid-19/telehealth-children>

NASW (National Association of Social Workers) (Asociación Nacional de Trabajadores Sociales): <https://www.socialworkers.org/Practice/Infectious-Diseases/Coronavirus>

OTROS RECURSOS ESTATALES EN MAINE

Department of Health and Human Services, Office of Child and Family Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos, Oficina de Servicios para el Niño y la Familia) 1-877-452-1999 <https://www.maine.gov/dhhs/ocfs/>

2-1-1 Maine, Inc. (Free information & Referral) (Información y remisiones gratuitas): Dial 211 or 1-877-463-6207 (Out of State) <https://211maine.org/>

Office of Financial Independence (OFI) Support and Services (Oficina de Independencia Financiera (OFI) Apoyo y Servicios): línea telefónica principal de OFI 1-(800)-442-6003

Maine Unemployment Hotline (Línea directa de desempleo de Maine): 1-(800)-593-8660 <https://www.maine.gov/unemployment/>

Elder/Dependent Adult Abuse (Maltrato del adulto mayor o dependiente): 1-800-624-8404 (Voz) o 711 (repetidor principal)

Poison Control Center: 1-800-222-1222 (Voz) 1-877-299-4447 (TTY) [Northern New England Poison Center](#)

Maine Statewide Crisis Hotline 1-888-568-1112 (Voz o TTY) (Crisis Hotline) (Línea directa de crisis)

Suicide Prevention (Prevención del suicidio) : 1-800-273-TALK (8255) [Maine Youth Suicide Prevention Program](#)

Domestic Violence Hotline (Línea directa para la violencia doméstica) 1-866-834-HELP (4357) www.mcedv.org

Sexual Assault Support (Apoyo en caso de agresión sexual): 1-800-871-7741 (Voz) 711 (TTY) <https://www.mecasa.org>

EN NOMBRE DEL DEPARTAMENTO DE SALUD Y SERVICIOS HUMANOS DE MAINE, OFICINA DE SERVICIOS PARA NIÑOS Y FAMILIAS, AGRADECEMOS EL TRABAJO CONTINUO DE LOS PROVEEDORES DE EDUCACIÓN, ATENCIÓN MÉDICA Y SALUD MENTAL Y OTROS PROFESIONALES Y MIEMBROS DE LA COMUNIDAD QUE SE UNEN A NOSOTROS PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD Y LA SALUD DE LOS NIÑOS Y LAS FAMILIAS DE MAINE.

